



**HAL**  
open science

# Méthodologie d'un protocole de recherche qualitative

Emmanuelle Cartron

► **To cite this version:**

Emmanuelle Cartron. Méthodologie d'un protocole de recherche qualitative. *La revue de l'infirmière*, 2022, 71 (277), pp.49-50. 10.1016/j.revinf.2021.11.017 . hal-04815168

**HAL Id: hal-04815168**

**<https://nantes-universite.hal.science/hal-04815168v1>**

Submitted on 19 Dec 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Copyright

## Dochead Fiches

### Sous-dochead Recherche

Fiche à paraître : XXXXX (LRI n° 279)

## Méthodologie d'un protocole de recherche qualitative

Emmanuelle Cartron<sup>a,\*,b</sup>

Infirmière, PhD, coordinatrice paramédicale de la recherche

<sup>a</sup> CHU de Nantes, 1 place Alexis-Ricordeau, 44093 Nantes cedex 1, France

<sup>b</sup> UMR Inserm 1246-Sphère, université de Nantes, 22 boulevard Benoni-Goullin, 44200 Nantes, France

\* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : [emmanuelle.cartron@chu-nantes.fr](mailto:emmanuelle.cartron@chu-nantes.fr) (É. Cartron).

## Résumé

Faisant suite à l'écriture du rationnel, première partie d'un protocole de recherche qui vise à expliciter la problématique retenue, la partie méthodologique précise les étapes à suivre pour recueillir et analyser les données. Certains éléments sont très caractéristiques des recherches qualitatives : la posture du chercheur vis-à-vis du terrain de recherche, le type de données recueillies et l'échantillonnage.

© 2021

Certains questionnements ne peuvent pas trouver leurs réponses par des recherches quantitatives. C'est le cas lorsque le chercheur souhaite décrire un processus par lequel une personne évolue, explorer un phénomène complexe, comprendre l'expérience humaine d'une personne dans son milieu de vie.

Ces objectifs renvoient à des considérations particulières qui envisagent que la réalité soit multiple et que les expériences personnelles varient selon les individus. Vouloir l'appréhender et le comprendre nécessite de mener une recherche qualitative. Le rationnel du protocole explicite le point de vue théorique que l'auteur souhaite donner à sa recherche [1]. La partie méthodologie du protocole décrit la façon de recueillir les données et celle dont l'équipe de recherche les analysera [2].

### T1 Un devis de recherche élaboré au fil de l'eau

La problématique a permis de préciser les objectifs de recherche, en tenant compte des caractéristiques du terrain d'enquête découvertes par quelques prises de contact exploratoires. Par la suite, le devis de recherche qualitatif présente la particularité de ne pas anticiper tous les éléments de la recherche mais, à l'inverse, d'ajuster les contours selon les premières analyses. Dans ce cadre, le protocole peut s'appuyer sur des méthodologies préétablies qui servent de guide général aux recherches.

### T2 Les études descriptives qualitatives

Ce type de recherche vise à décrire les phénomènes à l'étude : un parcours de soins, une expérience de patient, de famille, de professionnel de santé. Le recueil de données s'en tient à décrire le phénomène dans son ensemble, en faisant émerger les concepts principaux qui permettent de rendre compte de la réalité telle qu'elle se présente et telle qu'elle est rapportée par les personnes. Ce type de devis de recherche peut être mené sans faire référence à un courant théorique en particulier.

Dans une recherche menée par D. Milhomme et ses collègues, l'objectif était d'identifier les facteurs qui influencent l'infirmière dans sa décision de régler et de moduler les paramètres d'alarme des systèmes de monitoring aux soins intensifs [3].

D'autres objectifs de recherche nécessitent de s'appuyer sur des supports théoriques issus des sciences humaines et sociales et élaborés par des théoriciens qui ont formalisé des méthodologies pour guider les chercheurs et garantir la qualité des résultats obtenus.

### T1 Les différents courants méthodologiques

Ces typologies d'études qualitatives sont reliées aux disciplines qui ont nourri les chercheurs (philosophie, psychologie, anthropologie, sociologie, etc.). Le plus souvent, les chercheurs infirmiers mobilisent la phénoménologie, l'ethnographie, ou la théorie ancrée. Cependant, ce type de recherche est réservé aux chercheurs aguerris ou aux équipes qui s'entourent de chercheurs extérieurs. En effet, si les outils de recueil de données sont identiques aux recherches descriptives, le bagage de connaissance va permettre d'orienter le

guide d'entretien ou la grille de lecture des observations et aider le chercheur à adopter la posture attendue sur le terrain pour laisser émerger les données et ne pas induire de biais à ce niveau de la recherche. Chacun de ces courants oriente la façon de recueillir les données et de présenter les résultats (**tableau 1**).

## **T2 Les différents outils pour recueillir des données**

L'entretien de recherche sert à collecter des informations sur la façon dont les personnes vivent un phénomène.

On dit qu'il est directif lorsqu'il s'agit de choisir parmi des réponses préétablies (oui-non, liste d'options), ce qui ne correspond pas aux objectifs d'une recherche qualitative.

À l'inverse, les entretiens semi-dirigés laissent place à des réponses plus élaborées. Le chercheur formule les questions du type : "Pourriez-vous m'expliquer comment... ?" ou "Qu'est-ce qui selon vous... ?". Ces questions constituent le guide d'entretien, rédigé en amont.

Les entretiens dits non directifs sont fondés sur un nombre de questions moindre. Ils engagent le répondant à raconter un récit sur le phénomène étudié. Le chercheur prévoit cependant plusieurs questions de relance pour le guider dans cette réflexion. Par ses questions, sa posture, il soutient la personne interrogée pour développer sa pensée et décrire précisément une expérience de vie et ce qui, de son point de vue, l'a influencée.

Le chercheur recueille également des données lors de séances d'observation menées sur le terrain d'enquête (un service de soins, le domicile d'un patient, par exemple) et par les documents sources reliés au sujet de l'étude (archives, documents de travail, plaquette d'information remise aux patients, etc.).

Toutes ces données seront analysées, puis croisées entre elles pour mettre en évidence des convergences ou des divergences et leur donner du sens. La partie méthodologie précise alors comment le chercheur va aborder ces prises de contact avec le terrain d'étude, comment le guide d'entretien a été élaboré, quelle grille d'observation sera utilisée pour compiler les observations.

## **T1 Le choix de la population et du terrain d'étude**

À l'inverse des recherches quantitatives qui constituent un échantillon de taille et de caractéristique prédéterminé, les recherches qualitatives ciblent davantage les participants pour lesquels l'information sera accessible et leurs contextes de vie suffisamment différents pour explorer la diversité du vécu du phénomène à l'étude. Dans cette perspective, il est difficile de prévoir le nombre d'entretiens nécessaire. Le chercheur indiquera alors dans la partie méthodologie comment il procédera pour décider de poursuivre les inclusions. Souvent, on évoque la notion de "saturation des données" pour déterminer quand les nouvelles données ressemblent à celles déjà recueillies. Cela peut être un indice pour arrêter le recrutement. Certains auteurs avancent qu'une taille d'échantillon de 15 à 20 personnes permet d'atteindre ce niveau. Dans la recherche phénoménologique menée par Ellefsen, 17 personnes ont participé aux entretiens qui visaient à décrire l'expérience de vivre avec une sclérodémie [1]. Cela dit, la saturation des données est finalement assez difficile à affirmer puisque le postulat de ces recherches renvoie à la subjectivité individuelle et au fait que chacun perçoit la réalité différemment. Cependant, cet indice est utile pour garantir que la recherche a atteint un niveau intéressant de données pour cesser les inclusions.

## **T1 Conclusion**

La partie méthodologie d'un protocole de recherche qualitative énonce les grands points d'organisation de la recherche, mais des éléments précis sont ajustés selon les premières conclusions élaborées au cours de la recherche. Le devis de recherche présente l'origine des données à recueillir et leur nature. En tant que chercheur novice, la recherche qualitative descriptive est plus adaptée. Les autres types de recherche nécessitent de travailler aux côtés de chercheurs aguerris.

## **Déclaration de liens d'intérêts**

L'auteur déclare ne pas avoir de liens d'intérêts.

## **Références**

- [1] Guillouët S. Les éléments du protocole : le rationnel de l'étude. *Rev Infirm* 2021;70(273):49-50.
- [2] Cartron E. Méthodologie d'un protocole de recherche quantitative. *Rev Infirm* 2021;70(275):47-8.
- [3] Milhomme D, Douville F, Beaulieu D, Pomerleau E. Étude descriptive des facteurs influençant la décision des infirmières de régler et moduler les paramètres d'alarme des systèmes de monitoring aux soins intensifs. *Revue francophone internationale de recherche infirmière* 2019;5(3):100168.

[4] Ellefsen E, Cara C. L'expérience de santé-dans-la-maladie : une rencontre entre la souffrance et le pouvoir d'exister pour des adultes vivant avec la sclérodémie systémique. *Rech Soins Infirm* 2015;(121):52-63.

**Pour en savoir plus**

Kivits J, Balard F, Fournier C, Winance M. *Les recherches qualitatives en santé*. Paris: Armand Colin; 2016.

**Tableau 1. Résultats des recherches selon les données obtenues.**

	<b>Recherche phénoménologique</b>	<b>Recherche ethnographique</b>	<b>Recherche par théorisation ancrée</b>
<b>Objectifs</b>	Comprendre l'expérience vécue	Comprendre les comportements liés à une culture	Élaborer une théorie expliquant les interactions sociales
<b>Discipline d'origine</b>	Philosophie	Anthropologie	Sociologie
<b>Particularités</b>	Entretiens non dirigés Journal de bord permettant de poser les idées préconçues du chercheur	Observations participantes	Recueil et analyse de données simultanés Allers et retours avec le terrain